

Installation de Microsoft Dynamics CRM

Microsoft Dynamics CRM est un logiciel de Gestion de Relation Client.

Pré requis :

♣ Installation doit se faire sur un Windows 2003 server SP2.

Ce serveur doit :

- Etre contrôleur principal de domaine d'un nouveau domaine dans une nouvelle forêt.
- Avoir un service IIS + ASP.NET d'installé
- Disposer d'une adresse IP fixe

ajouter d'autres rôles à ce serveur, vous pou Sélectionnez un rôle. Si le rôle n'a pas été ajou	uvez exécuter c	et Assistant à nouveau.
supprimer. Si le rôle à ajouter ou supprimer n'e	st pas listé, ouv	rez <u>Ajout/Suppression de programmes</u> . T
Role du serveur		
Serveur d'impression	Non	
Serveur d'applications (IIS_ASP_NET)	Oui	
Serveur de messagerie (POP3, SMTP)	Non	
Terminal Server	Non	
Serveur VPN /Accès distant	Non	
Contrôleur de domaine (Active Directory)	Oui	
Serveur DNS	Oui	
Serveur DHCP	Non	
Serveur multimédia par flux	Non	
Serveur WINS	Non	
		Afficher le journal Configuration de votre

Sur ce serveur nous installerons Microsoft SQL Server 2005 standard Edition, avec les composants suivant :



Nous nommerons l'instance : xxxx

🙀 Installation de Microsoft SQL Server 2005	×
Nom de l'instance Vous pouvez installer une instance par défaut ou spécifier une instance nommée.	
Fournissez le nom de l'instance. Pour une installation par défaut, cliquez sur Instance par défaut, puis sur Suivant. Pour mettre à niveau une instance par défaut déjà existante, cliquez sur Instance par défaut. Pour mettre à niveau une instance nommée déjà existante, sélectionnez Instance nommée, puis spécifiez le nom de l'instance.	
Instance par <u>d</u> éfaut Instance ngmmée crmsql2	
<u>A</u> ide <u>Précédent</u> <u>Suivant ></u> Annuler	

Nous choisirons d'utiliser le compte de système par défaut et de démarrer l'ensemble des services disponible.

)5
otes de connexion.
rvice
7
Système local
ne .
minée
Reporting Services
SQL Browser

Nous choisirons le mode d'authentification mixte

Installation de Microsoft SQL Server 2005	X
Mode d'authentification Le mode d'authentification spécifie le type de sécurité utilisé lors de la connexion à SQL Server.	9
Sélectionnez le mode d'authentification à utiliser pour cette installation.	
C Mode d'authentification <u>Wi</u> ndows	
$\textcircled{\bullet} \underline{M} \texttt{ode mixte} (\texttt{authentification Windows et authentification SQL Server})$	
Spécifiez le mot de passe de connexion sa ci-dessous : Entrez le mot de passe :	

Confirmer le mot de passe :	

Aide < Précédent Suivant > An	nuler

Finir l'installation avec les options par défaut.

Une fois cela fait, il faudra installer le SP3 de SQL Server 2005

Ensuite après avoir redémarré le pc rendez vous dans la gestion de l'ordinateur pour démarrer le service d'indexation :

	guratio	
सः क्या Bervice of Indexation सः क्या Gestionnaire des ser सः द्वा DNS	Démarrer Arrêter Pause	
•	Nou <u>v</u> eau T <u>o</u> utes les tâches	*

4 Configurer ensuite Report Server comme suit.

Il faut absolument cliquer sur « appliquer » sur tout les masques !

📑 Se connecter 🛛 👩 Actualiser	
🥝 État du serveur	Paramètres du répertoire virtuel de Report Server
Répertoire virtuel de Report Server	Spécifiez un répertoire virtuel pour le serveur de rapports. Pour créer un nouveau répertoire virtuel, cliquez sur Nouveau répertoire virtuel.
Répertoire virtuel du Gestionnaire de rapports	Nom : ReportServer Nouveau Appliquer les paramètres
Identité du service Windows	Site Web : Site Web par défaut
😵 Identité du service Web	
D Installation de la base de données	Obligatoire pour :
(1) Clés de chiffrement	No <u>m</u> du certificat :
😵 Initialisation	
🔥 Paramètres de messagerie	État de la tâche Réorganiser par : Par défaut
🔥 Compte d'exécution	Nombre d'erreurs : 0
	Créer un répertoire virtuel
	Le répertoire virtuel a été créé et affecté.
	Modification du niveau de connexion sécurisée
	🧭 Mise à jour des URL de Report Server
	<u>Aide</u> Quitter

🧭 État du serveur	Parametres du rep rapports	ertoire virtuel du Gestionnaire de
Répertoire virtuel de Report Server	Spécifiez un répertoire virtuel p cliquez sur Nouveau répertoire v	our le gestionnaire de rapports. Pour créer un nouveau répertoire virtuel, virtuel.
Répertoire virtuel du Gestionnaire de rapports	Nom : Reports	Nouveau Appliquer les paramètres
Identité du service Windows	Site Web : Site Web	b par défaut
🐼 Identité du service Web		
Installation de la base de données		
(1) Clés de chiffrement		
🧭 Initialisation		
<u> A</u> Paramètres de messagerie	État de la tâche	Réorganiser par : 🏻 Par défaut 📃
🔥 Compte d'exécution	Nombre d'erreurs : 0	
	Créer un répertoire virtuel Le répertoire virtuel a été créé	et affecté
	Le repertoire virtuera ete tree	et dirette.
-		
	Aide	Appliq <u>u</u> er Quitter
	taentite au service	3 AA6D
Etat du serveur		
— Dépertoire virtuel de Deport	La ann des IIIak also facto anno	In second of the design ACD AUCT second TIC Classification is second at the
Server	Le service Web s'exécute sous pool d'applications sous IIS 6 (; le compte de l'ordinateur ASP .NET sous IIS 5 ou dans le contexte d'un st version ultérieure.
Répertoire virtuel de Report Server Répertoire virtuel du Gestionnaire de rapports	Le service Web s'exécute sous pool d'applications sous IIS 6 d Compte de service ASP .NFT :	; le compte de l'ordinateur ASP .NET sous IIS 5 ou dans le contexte d'un et version ultérieure. NT Authority\NetworkService
Répertoire virtuel de Report Server Répertoire virtuel du Gestionnaire de rapports Identité du service Windows	Le service Web s'exécute sous pool d'applications sous IIS 6 (Compte de service ASP .NFT : Spécifiez le pool d'applicatio	s le compte de l'ordinateur ASP .NET sous IIS 5 ou dans le contexte d'un et version ultérieure. NT Authority\NetworkService ns dans lequel exécuter le service Web Report Server.
Répertoire virtuel de Report Server Répertoire virtuel du Gestionnaire de rapports Identité du service Windows Identité du service Web	Le service Web s'exécute sous pool d'applications sous IIS 6 (Compte de service ASP .NFT : Spécifiez le pool d'applicatio Report <u>S</u> erver :	s le compte de l'ordinateur ASP .NET sous IIS 5 ou dans le contexte d'un et version ultérieure. NT Authority\NetworkService ns dans lequel exécuter le service Web Report Server.
Répertoire virtuel de Report Server Répertoire virtuel du Gestionnaire de rapports Identité du service Windows Identité du service Web Installation de la base de données	Le service Web s'exécute sous pool d'applications sous IIS 6 « ASP .NFT : Spécifiez le pool d'applicatio Report <u>S</u> erver : <u>G</u> estionnaire de rapports :	s le compte de l'ordinateur ASP .NET sous IIS 5 ou dans le contexte d'un et version ultérieure. NT Authority/NetworkService Ins dans lequel exécuter le service Web Report Server. DefaultAppPool
 Répertoire virtuel de Réport Server Répertoire virtuel du Gestionnaire de rapports Identité du service Windows Identité du service Web Installation de la base de données Clés de chiffrement 	Le service Web s'exécute sous pool d'applications sous IIS 6 « ASP .NFT : Spécifiez le pool d'applicatio Report <u>S</u> erver : <u>G</u> estionnaire de rapports :	s le compte de l'ordinateur ASP .NET sous IIS 5 ou dans le contexte d'un et version ultérieure. NT Authority/NetworkService Ins dans lequel exécuter le service Web Report Server. DefaultAppPool
 Répertoire virtuel de Réport Server Répertoire virtuel du Gestionnaire de rapports Identité du service Windows Identité du service Web Installation de la base de données Clés de chiffrement Initialisation 	Le service Web s'exécute sous pool d'applications sous IIS 6 « ASP .NFT : Spécifiez le pool d'applicatio Report <u>S</u> erver : <u>G</u> estionnaire de rapports :	s le compte de l'ordinateur ASP .NET sous IIS 5 ou dans le contexte d'un et version ultérieure. NT Authority/NetworkService Ins dans lequel exécuter le service Web Report Server. DefaultAppPool DefaultAppPool Nouveau
 Répertoire virtuel de Réport Server Répertoire virtuel du Gestionnaire de rapports Identité du service Windows Identité du service Web Installation de la base de données Clés de chiffrement Initialisation Paramètres de messagerie 	Le service Web s'exécute sous pool d'applications sous IIS 6 d ASP .NFT : Spécifiez le pool d'applicatio Report <u>S</u> erver : <u>G</u> estionnaire de rapports : État de la tâche	s le compte de l'ordinateur ASP .NET sous IIS 5 ou dans le contexte d'un et version ultérieure. NT Authority/NetworkService Ins dans lequel exécuter le service Web Report Server. DefaultAppPool Nouveau DefaultAppPool Réorganiser par : Par défaut
 Répertoire virtuel de Réport Server Répertoire virtuel du Gestionnaire de rapports Identité du service Windows Identité du service Web Identité du service Web Installation de la base de données Clés de chiffrement Initialisation Paramètres de messagerie Compte d'exécution 	Le service Web s'exécute sous pool d'applications sous IIS 6 d ASP .NFT : Spécifiez le pool d'applicatio Report <u>S</u> erver : <u>G</u> estionnaire de rapports : État de la tâche Nombre d'erreurs : 0	s le compte de l'ordinateur ASP .NET sous IIS 5 ou dans le contexte d'un et version ultérieure. NT Authority/NetworkService ans dans lequel exécuter le service Web Report Server. DefaultAppPool DefaultAppPool Nouveau Réorganiser par : Par défaut
 Répertoire virtuel de Réport Server Répertoire virtuel du Gestionnaire de rapports Identité du service Windows Identité du service Web Identité du service Web Installation de la base de données Clés de chiffrement Initialisation Paramètres de messagerie Compte d'exécution 	Le service Web s'exécute sous pool d'applications sous IIS 6 d Compte de service ASP .NFT : Spécifiez le pool d'applicatio Report <u>S</u> erver : <u>G</u> estionnaire de rapports : <u>État de la tâche</u> Nombre d'erreurs : 0 <u>©</u> Définition de l'identité du service	s le compte de l'ordinateur ASP .NET sous IIS 5 ou dans le contexte d'un et version ultérieure. NT Authority\NetworkService Ins dans lequel exécuter le service Web Report Server. DefaultAppPool Nouveau DefaultAppPool Nouveau Réorganiser par : Par défaut e Web
 Répertoire virtuel de Réport Server Répertoire virtuel du Gestionnaire de rapports Identité du service Windows Identité du service Web Installation de la base de données Clés de chiffrement Initialisation Paramètres de messagerie Compte d'exécution 	Le service Web s'exécute sous pool d'applications sous IIS 6 d Compte de service ASP .NFT : Spécifiez le pool d'applicatio Report Server : Gestionnaire de rapports ; État de la tâche Nombre d'erreurs : 0 O béfinition de l'identité du servic L'identité du service Web a éti service Web ont été définies.	s le compte de l'ordinateur ASP .NET sous IIS 5 ou dans le contexte d'un et version ultérieure. NT Authority/NetworkService Ins dans lequel exécuter le service Web Report Server. DefaultAppPool DefaultAppPool Réorganiser par : Par défaut e Web § définie. Toutes les autorisations nécessaires pour le fonctionnement du
 Répertoire virtuel de Réport Server Répertoire virtuel du Gestionnaire de rapports Identité du service Windows Identité du service Web Installation de la base de données Clés de chiffrement Initialisation Paramètres de messagerie Compte d'exécution 	Le service Web s'exécute sous pool d'applications sous IIS 6 d ASP .NFT : Spécifiez le pool d'applicatio Report Server : Gestionnaire de rapports : État de la tâche Nombre d'erreurs : 0 Définition de l'identité du servic L'identité du service Web a ét service Web ont été définies.	s le compte de l'ordinateur ASP .NET sous IIS 5 ou dans le contexte d'un et version ultérieure. NT Authority/NetworkService Ins dans lequel exécuter le service Web Report Server. DefaultAppPool Nouveau DefaultAppPool Réorganiser par : Par défaut e Web é définie. Toutes les autorisations nécessaires pour le fonctionnement du sinnaire de rapports chaite pour NT Authority/MetworkService
 Répertoire virtuel de Réport Server Répertoire virtuel du Gestionnaire de rapports Identité du service Windows Identité du service Web Installation de la base de données Clés de chiffrement Initialisation Paramètres de messagerie Compte d'exécution 	Le service Web s'exécute sous pool d'applications sous IIS 6 d ASP .NFT : Spécifiez le pool d'applicatio Report <u>S</u> erver : <u>G</u> estionnaire de rapports :	s le compte de l'ordinateur ASP .NET sous IIS 5 ou dans le contexte d'un et version ultérieure. NT Authority/NetworkService Ins dans lequel exécuter le service Web Report Server. DefaultAppPool Nouyeau DefaultAppPool Réorganiser par : Par défaut se Web é définie. Toutes les autorisations nécessaires pour le fonctionnement du snnaire de rapports droits pour NT Authority/NetworkService

🧭 État du serveur	Connexion de la base de données
Répertoire virtuel de Report Server	Spécifiez une base de données de serveur de rapports et les informations d'identification de connexion utilisées par ce serveur au moment de l'exécution. Si une base de données n'existe pas déjà, vous pouvez en créer une.
Repertoire virtuel du Gestionnaire de rapports	Nom du serveur : ▼ Se connecter
Identité du service Windows	Nom de la base de données : ReportServer Nouvelle
🧭 Identité du service Web	Me <u>t</u> re à niveau
Installation de la base de données	Type d'informations d'identification : Informations d'identification du service
(!) Clés de chiffrement	Nom du compte :
Initialisation	
Initialisation	État de la tâche Réorganiser par : Par défaut
Initialisation A Paramètres de messagerie Compte d'exécution	État de la tâche Réorganiser par : Par défaut 🔽 Nombre d'erreurs : O
Initialisation Paramètres de messagerie Compte d'exécution	É tat de la tâche Réorganiser par : Par défaut Nombre d'erreurs : 0 Vérification de l'édition de base de données
Initialisation Paramètres de messagerie Compte d'exécution	État de la tâche Réorganiser par : Par défaut Nombre d'erreurs : 0 Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image: Compariser par : Image
 Initialisation Paramètres de messagerie Compte d'exécution 	État de la tâche Réorganiser par : Par défaut Nombre d'erreurs : 0 Image: Compariser par : Par défaut Image: Compariser par : Par défaut Image: Compariser par : Par défaut
 Initialisation Paramètres de messagerie Compte d'exécution 	État de la tâche Réorganiser par : Par défaut Nombre d'erreurs : 0 Image: State of the sta
 Initialisation Paramètres de messagerie Compte d'exécution 	État de la tâche Réorganiser par : Par défaut Nombre d'erreurs : 0 Image: Compariser par : Par défaut Image: Compariser par :

Initialisation		
Utilisez cette page pour afficher l'état d'initialisation avec montée en puissance parallèle. Les serveurs in	n d'un serveur de rapports et configurer un déploiem nitialisés peuvent stocker les données chiffrées dans	ent le
serveur de rapports.		
Ordinateur Instance	ID e2f8b612-8e29-412c-9a79-06652628083a	Initialisé
	Initialiser	Suppri <u>m</u> er
État de la tâche	Réorganiser par :	Par défaut
Nombre d'erreurs : 0	2-8e29-412c-9a79-06652628083a à la batterie de si	erveurs Web de l'instance
 locale. La tâche s'est terminée avec succès. 		
	Initialisation Utilisez cette page pour afficher l'état d'initialisation avec montée en puissance parallèle. Les serveurs is serveur de rapports. Imitalization Imitalization <	Initialisation Utilisez cette page pour afficher létat d'initialisation d'un serveur de rapports et configurer un déploient serveur de rapports.

Lancer ensuite le SQL Server Configuration Manager



Activer pour votre instance les canaux nommés et me protocole TCP/IP

🛐 SQL Server Configuration Manager		
Eichier Action Affichage ?		
😵 Gestionnaire de configuration SQL Server (Local)	Nom du protocole	État
Services SQL Server 2005	🍹 Mémoire partagée	Activé
📄 🖳 Configuration du réseau SQL Server 2005	🍹 Canaux nommés	Activé
Protocoles pour CRMSQL3	TCP/IP	Activé
⊡	VIA 🐨	Désactivé

L'installation se fera par défaut, le seul changement sera la demande de création d'un site web.

Rentrer votre n° de licence, accepter le contrat de licence, installer les composants nécessaire.

Choisissez l'installation par défaut celui-ci installera les rôles de serveur d'application et de server de plateforme.

Sélectionner votre serveur SQL ainsi que l'instance précédemment crée.

Renseigner des informations sur votre organisation.

Demandez la création d'un site web :

🕵 Programme d'installation de Microsoft Dynam	ics CRM		
Sélectionner le site Web			
Sélectionnez un site Web pour les composants W	/eb.		
 Sélectionner un site Web Site Web par défaut Créer un site Web 	soft Dynamics CRM\C	RMWeb	
	< <u>P</u> récédent	<u>S</u> uivant >	Ann <u>u</u> ler

Choisissez votre OU puis votre compte de service réseau.

Nous ne saisirons pas de serveur de messagerie du fait que cette partie ne sera pas utilisée. (Une alerte sera alors affichée)

Une fois la vérification effectuée cliquer sur suivant deux fois, l'installation commence.

Programn	ne d'installation de	Microsoft Dynam	ics CRM		_ [
Config	uration requise	3			
Connig	ulation requise				
Vérifie prend	z les résultats des tác re connaissance des a	hes de vérification. vertissements, clique	Pour corriger les éven ez sur Aide.	ituelles erreurs ou	_
Dev		1			
Desc	criptions et resultats de	la verification			
System System	teme a exploitation	Microsoft Window	unamice CDM		
🖉 Inte	ree utilisateur uu se	rvices (IIC)	ynamics cnm		
	rosoft SOL Server"	•			
	rosoft SOL Server I	Separting Service	æ		
Acti	ive Directoru e	Teporang Service	:2		
• Ava	Te Directory-				
Succès 4	4				
Avertisse	ments:0			D 4 - 7	6 1 - L -
Erreurs:0				Details	Ajde
				Suivant>	Annuler

Votre ordinateur devra être redémarré à la fin de l'installation.

La CRM Dynamics de Microsoft sera alors disponible à cette adresse : http://nom_du_serveur:5555