



## Installation de Microsoft Dynamics CRM

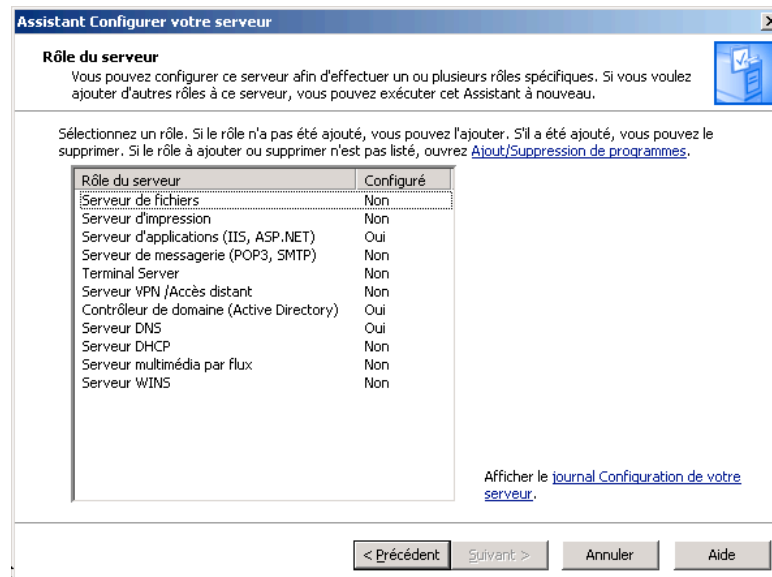
Microsoft Dynamics CRM est un logiciel de Gestion de Relation Client.

### Pré requis :

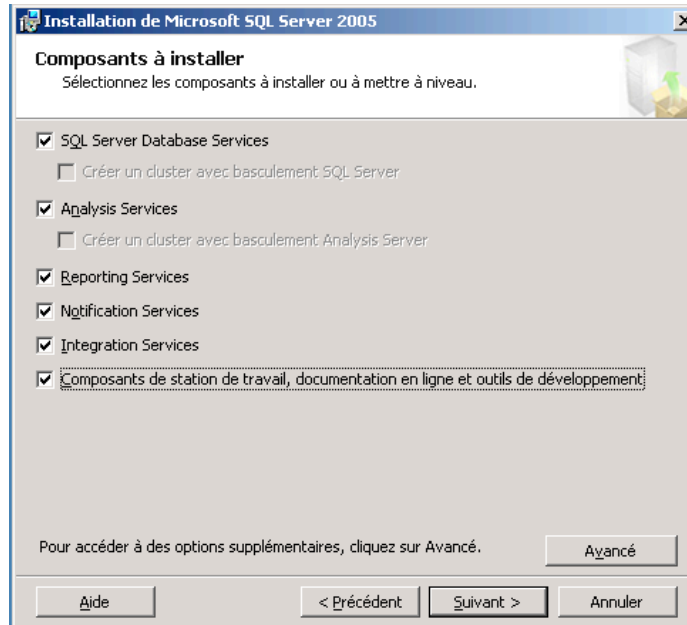
Installation doit se faire sur un Windows 2003 server SP2.

Ce serveur doit :

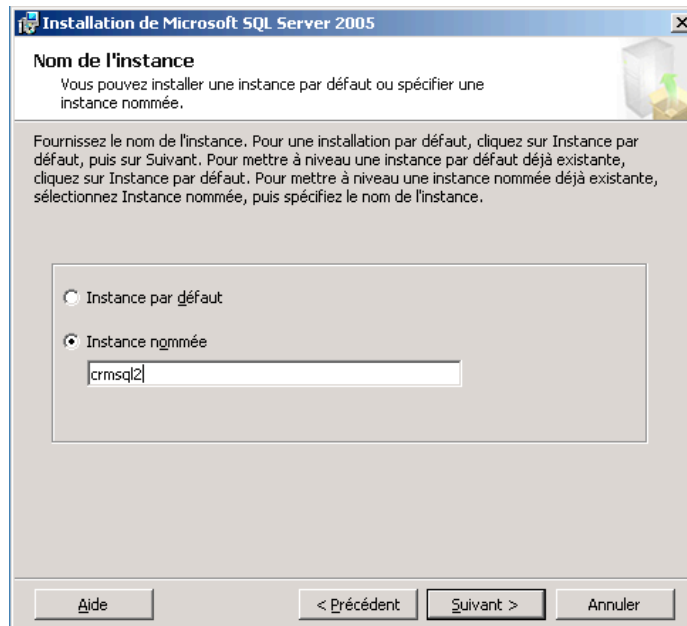
- Etre contrôleur principal de domaine d'un nouveau domaine dans une nouvelle forêt.
- Avoir un service IIS + ASP.NET d'installé
- Disposer d'une adresse IP fixe



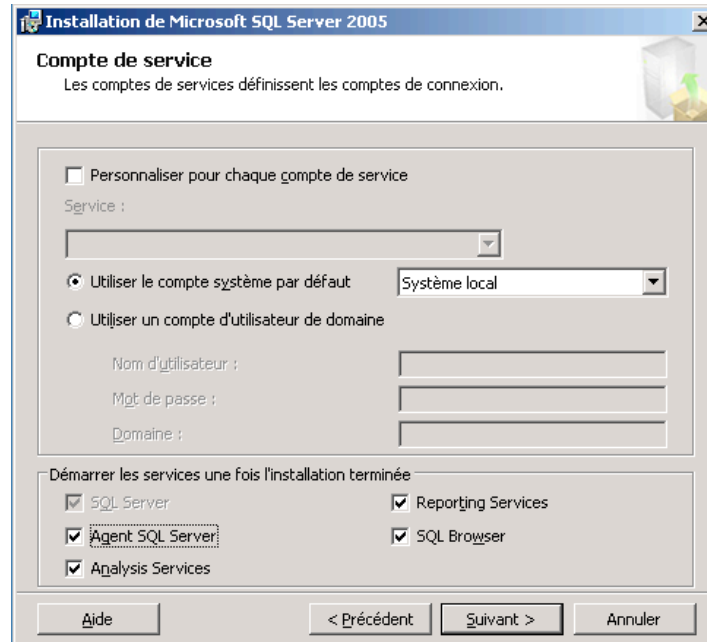
Sur ce serveur nous installerons Microsoft SQL Server 2005 standard Edition, avec les composants suivant :



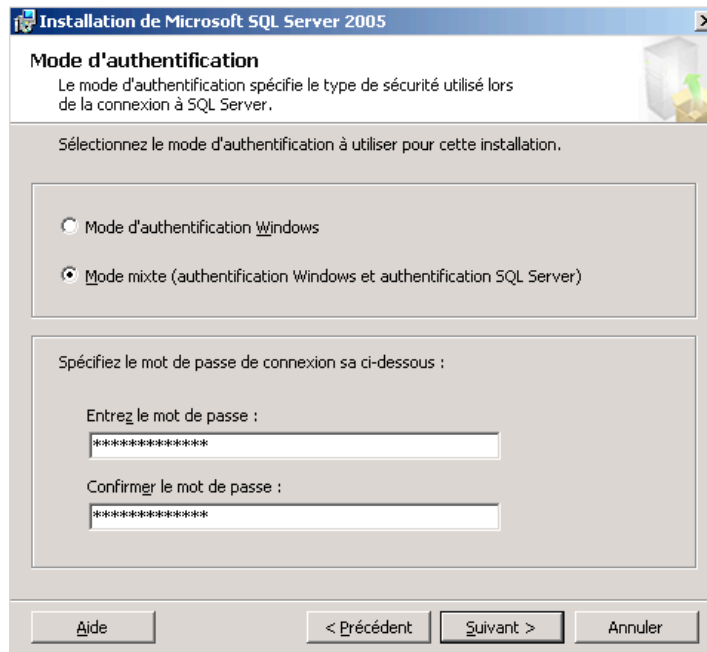
Nous nommerons l'instance : xxxx



Nous choisirons d'utiliser le compte de système par défaut et de démarrer l'ensemble des services disponible.



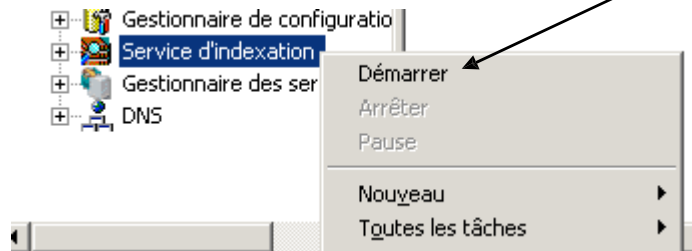
Nous choisirons le mode d'authentification mixte



Finir l'installation avec les options par défaut.

Une fois cela fait, il faudra installer le SP3 de SQL Server 2005

- Ensuite après avoir redémarré le pc rendez vous dans la gestion de l'ordinateur pour démarrer le service d'indexation :



- Configurer ensuite Report Server comme suit.

Il faut absolument cliquer sur « appliquer » sur tout les masques !

The screenshot shows the 'Paramètres du répertoire virtuel de Report Server' configuration window. The 'Nouveau...' button is highlighted in red. The 'Appliquer' button at the bottom right is also highlighted in red. The window contains the following elements:

- Left sidebar: État du serveur, Répertoire virtuel de Report Server (checked), Répertoire virtuel du Gestionnaire de rapports (checked), Identité du service Windows (checked), Identité du service Web (unchecked), Installation de la base de données (hand icon), Clés de chiffrement (warning icon), Initialisation (warning icon), Paramètres de messagerie (warning icon), Compte d'exécution (warning icon).
- Main area: 'Paramètres du répertoire virtuel de Report Server'. Text: 'Spécifiez un répertoire virtuel pour le serveur de rapports. Pour créer un nouveau répertoire virtuel, cliquez sur Nouveau répertoire virtuel.' Fields: Nom: ReportServer, Site Web: Site Web par défaut. A 'Nouveau...' button is highlighted in red. A checkbox 'Exiger des connexions SSL' is present. Below it are dropdowns for 'Obligatoire pour :' and 'Nom du certificat :'. A note says 'Appliquer les paramètres par défaut'.
- Bottom section: 'État de la tâche' with 'Réorganiser par: Par défaut'. It shows 'Nombre d'erreurs : 0' and a list of tasks: 'Créer un répertoire virtuel' (checked), 'Modification du niveau de connexion sécurisée' (checked), and 'Mise à jour des URL de Report Server' (checked). A message says 'Le répertoire virtuel a été créé et affecté.'
- Bottom buttons: Aide, Appliquer (highlighted in red), Quitter.

- ✓ État du serveur
- ✓ Répertoire virtuel de Report Server
- ✓ Répertoire virtuel du Gestionnaire de rapports
- ✓ Identité du service Windows
- ✗ Identité du service Web
- ✓ Installation de la base de données
- ⓘ Clés de chiffrement
- ✓ Initialisation
- ⚠ Paramètres de messagerie
- ⚠ Compte d'exécution

## Paramètres du répertoire virtuel du Gestionnaire de rapports

Spécifiez un répertoire virtuel pour le gestionnaire de rapports. Pour créer un nouveau répertoire virtuel, cliquez sur Nouveau répertoire virtuel.

Nom :   Appliquer les paramètres par défaut

Site Web :

Réorganiser par : Par défaut

Nombre d'erreurs : 0

✓ Créer un répertoire virtuel

Le répertoire virtuel a été créé et affecté.

Aide

Quitter

- ✓ État du serveur
- ✓ Répertoire virtuel de Report Server
- ✓ Répertoire virtuel du Gestionnaire de rapports
- ✓ Identité du service Windows
- ✓ Identité du service Web
- ✓ Installation de la base de données
- ⓘ Clés de chiffrement
- ✓ Initialisation
- ⚠ Paramètres de messagerie
- ⚠ Compte d'exécution

## Identité du service web

Le service Web s'exécute sous le compte de l'ordinateur ASP .NET sous IIS 5 ou dans le contexte d'un pool d'applications sous IIS 6 et version ultérieure.

Compte de service ASP .NET :

Spécifiez le pool d'applications dans lequel exécuter le service Web Report Server.

Report Server :

Gestionnaire de rapports :

Réorganiser par : Par défaut

Nombre d'erreurs : 0

✓ Définition de l'identité du service Web

L'identité du service Web a été définie. Toutes les autorisations nécessaires pour le fonctionnement du service Web ont été définies.

✓ Définition de l'identité du Gestionnaire de rapports

✓ Création d'un script d'octroi de droits pour NT Authority\NetworkService

Aide

Quitter

- ✓ État du serveur
- ✓ Répertoire virtuel de Report Server
- ✓ Répertoire virtuel du Gestionnaire de rapports
- ✓ Identité du service Windows
- ✓ Identité du service Web
- ✓ Installation de la base de données
- ! Clés de chiffrement
- ✓ Initialisation
- ! Paramètres de messagerie
- ! Compte d'exécution

## Connexion de la base de données

Spécifiez une base de données de serveur de rapports et les informations d'identification de connexion utilisées par ce serveur au moment de l'exécution. Si une base de données n'existe pas déjà, vous pouvez en créer une.

Nom du serveur :

Nom de la base de données :

Type d'informations d'identification :

Nom du compte :

Mot de passe :

État de la tâche Réorganiser par : Par défaut

Nombre d'erreurs : 0

- ✓ Vérification de l'édition de base de données  
La tâche s'est terminée avec succès.
- ✓ Vérification de la version de la base de données
- ✓ Création d'un script d'octroi de droits pour LocalSystem
- ✓ Affectation des droits de Reporting Services à l'utilisateur

- ✓ État du serveur
- ✓ Répertoire virtuel de Report Server
- ✓ Répertoire virtuel du Gestionnaire de rapports
- ✓ Identité du service Windows
- ✓ Identité du service Web
- ✓ Installation de la base de données
- ! Intégration à SharePoint
- ! Clés de chiffrement
- ✓ Initialisation
- ! Paramètres de messagerie
- ! Compte d'exécution

## Initialisation

Utilisez cette page pour afficher l'état d'initialisation d'un serveur de rapports et configurer un déploiement avec montée en puissance parallèle. Les serveurs initialisés peuvent stocker les données chiffrées dans le serveur de rapports.

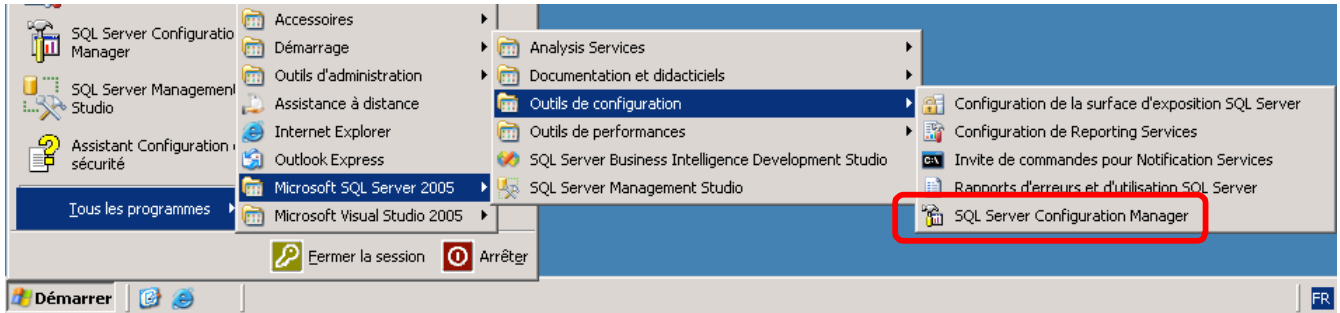
Ordinateur	Instance	ID	Initialisé
STL-0-CCRM12	CRM5QL3	e2f8b612-8e29-412c-9a79-06652628083a	✓

État de la tâche Réorganiser par : Par défaut

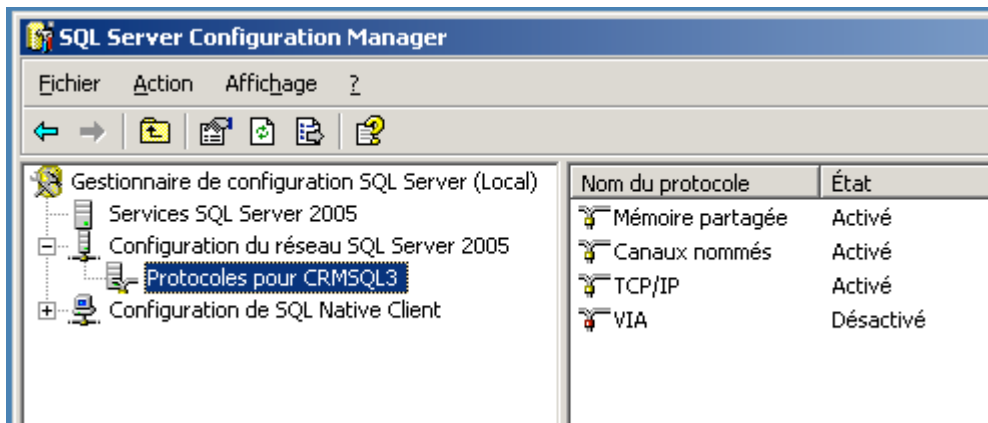
Nombre d'erreurs : 0

- ✓ Jonction en cours du serveur de rapports e2f8b612-8e29-412c-9a79-06652628083a à la batterie de serveurs Web de l'instance locale.  
La tâche s'est terminée avec succès.

✚ Lancer ensuite le SQL Server Configuration Manager



Activer pour votre instance les canaux nommés et me protocole TCP/IP



## Installation de la Dynamics CRM de Microsoft

✚ L'installation se fera par défaut, le seul changement sera la demande de création d'un site web.

---

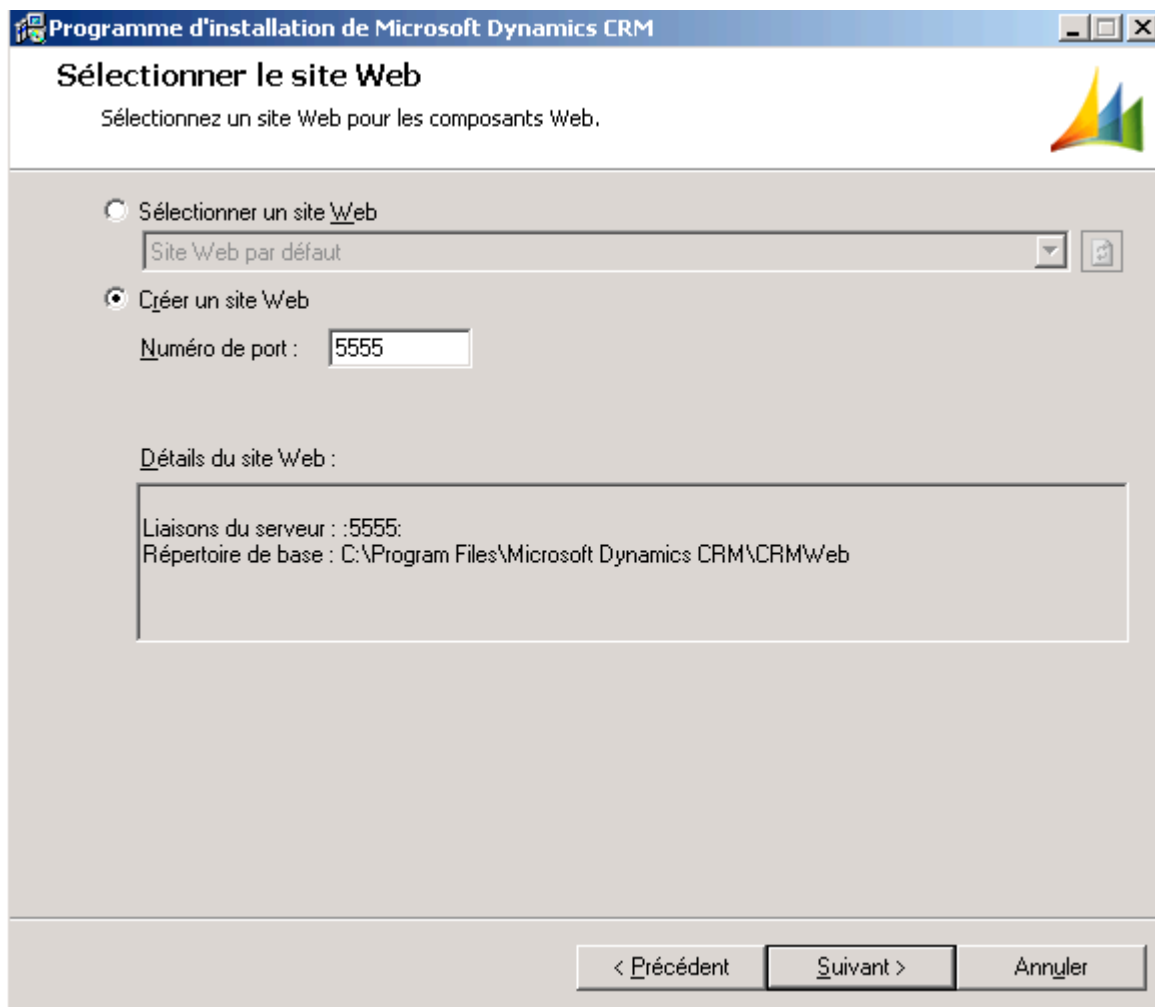
Rentrer votre n° de licence, accepter le contrat de licence, installer les composants nécessaire.

Choisissez l'installation par défaut celui-ci installera les rôles de serveur d'application et de server de plateforme.

Sélectionner votre serveur SQL ainsi que l'instance précédemment crée.

Renseigner des informations sur votre organisation.

Demandez la création d'un site web :



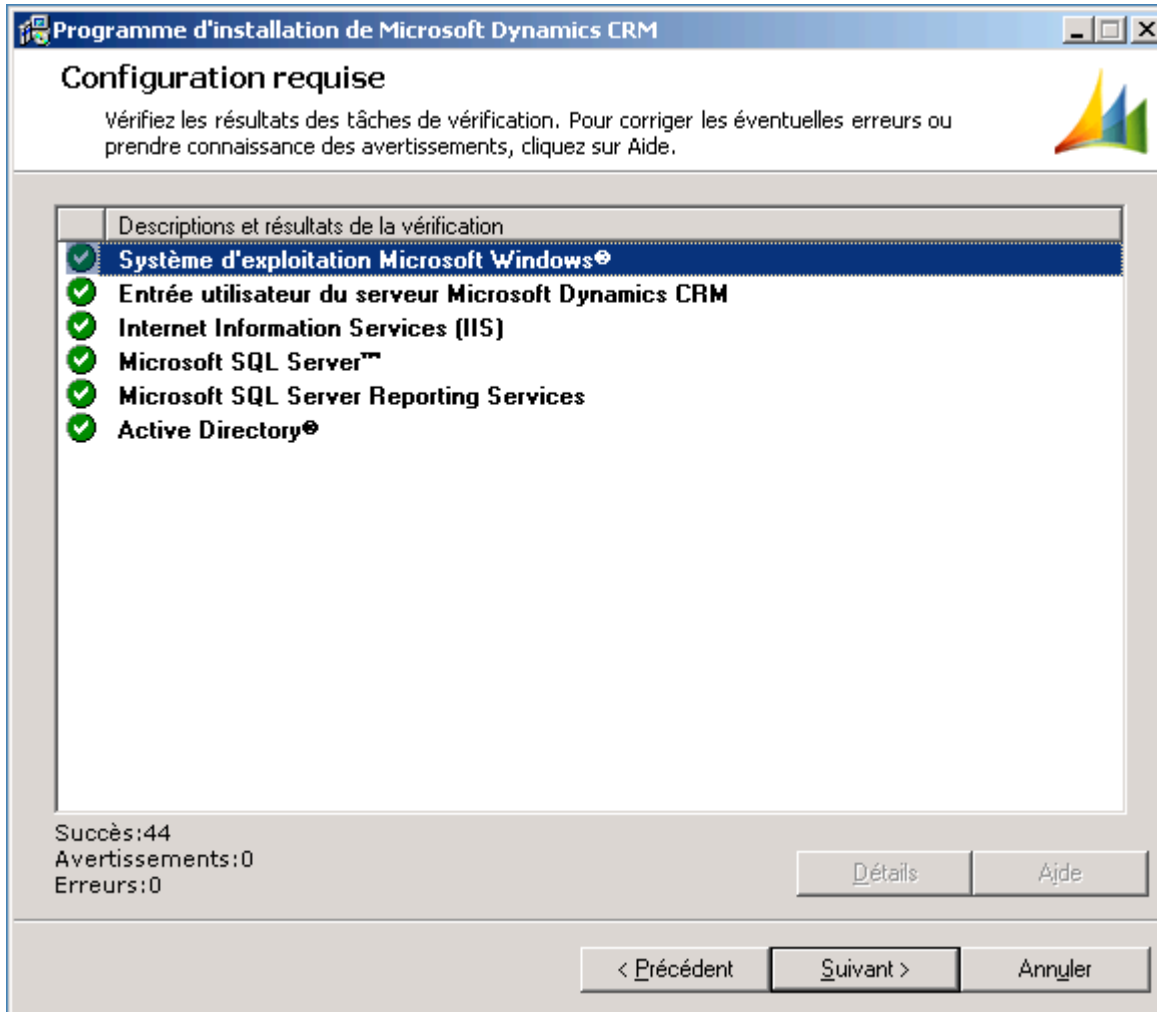
The screenshot shows a window titled "Programme d'installation de Microsoft Dynamics CRM" with the subtitle "Sélectionner le site Web". The instruction reads "Sélectionnez un site Web pour les composants Web." There are two radio button options: "Sélectionner un site Web" (unselected) and "Créer un site Web" (selected). The "Créer un site Web" option has a text input field for "Numéro de port" containing "5555". Below this, a section titled "Détails du site Web" shows "Liaisons du serveur : :5555" and "Répertoire de base : C:\Program Files\Microsoft Dynamics CRM\CRM\Web". At the bottom, there are three buttons: "< Précédent", "Suivant >", and "Annuler".

Choisissez votre OU puis votre compte de service réseau.

Nous ne saisisons pas de serveur de messagerie du fait que cette partie ne sera pas utilisée. (Une alerte sera alors affichée)



Une fois la vérification effectuée cliquer sur suivant deux fois, l'installation commence.



Votre ordinateur devra être redémarré à la fin de l'installation.

La CRM Dynamics de Microsoft sera alors disponible à cette adresse : [http://nom\\_du\\_serveur:5555](http://nom_du_serveur:5555)